



MERCI



2019–2020
Rapport de gratitude



WOMEN'S CENTRE
OF YORK REGION

S'adapter au changement. Autonomisation des femmes.



2019–2020 Rapport de gratitude

- 4 2019 Aperçu de l'impact
- 6 Lettre de la directrice générale
- 7 Services et programmes
- 8 Plan stratégique
- 9 Vos dons en action
- 10 Galerie donnons ensemble
- 12 Lettre du conseil d'administration
- 14 Conseil d'administration



WOMEN'S CENTRE
OF YORK REGION

360 femmes ont participé au Apporter des changements



45 femmes se sont rendus au 2eme niveau du programme - *Se décoincer*

Chaleur hivernale a fourni des bas de Noël, pyjamas, jouets, et cartes cadeaux à 176 femmes et leurs enfants

Le programme L'émancipation financière

100 femmes

\$6,000 d'aide financière envers les coûts d'épicerie

120

sacs de rempli de besoin personnel avec shampoing, revitalisant, déodorant, dentifrice et brosse à dents

125

d'heures de coaching individuel

10 séminaires financiers

Le programme Des carrières entrepreneurantes

138 femmes

coaching individuel pour 89

14 séminaires/formation axées sur la carrière

En partenariat avec Code Mobile a présenté 11 ateliers numériques sur l'entrepreneuriat

15 diplômées du programme

WCYR Counseling

1500

heures de conseils individuels et de conseils de transition pour

147 femmes

Le conseil transitoire aide spécifiquement les femmes à sortir d'une relation violente en toute sécurité



921

921 femmes ont été aidées en 2019

LETTRE DE LA DIRECTRICE GENERALE



Le Centre des femmes de la région de York est fier de desservir la région de York depuis 1977. Célébrer 43 ans de présence dans la région de York nous a appris à suivre l'évolution constante des besoins de notre communauté. Je ne pourrais pas être plus fier de notre personnel en ces temps de changement perpétuel.

En 2019-20 ans, nous avons fait de grands progrès pour identifier les besoins spécifiques de nos clients et pour commencer à adapter nos espaces afin de soutenir un environnement approprié. Nos clients partagent leurs moments les plus intimes et privés et le sentiment d'être en sécurité est important. Un nouveau système d'entrée sûr et sécurisé et notre centre de ressources "reach home" sont deux exemples des améliorations que nous avons apportées. Au Centre des femmes de la région de York, nous prenons des mesures pour nous assurer que tout le monde comprend notre approche fondée sur les traumatismes grâce à la formation et à notre TOUTE NOUVELLE prestation de services à distance. Nous modifions activement notre prestation de services globale face à la COVID-19.

Nous aimerions remercier et reconnaître l'incroyable soutien fourni par nos principaux partenaires financiers de Centraide, de la région de York et du ministère des services sociaux communautaires pour enfants. Nous aimerions également souligner les efforts extraordinaires de notre personnel et de nos bénévoles dévoués. Nous sommes très reconnaissants envers nos donateurs et nos partenaires communautaires. C'est grâce à votre soutien que nous avons la capacité d'apporter de profonds changements dans la vie des femmes et de leurs familles au sein de notre communauté. Nous sommes également très fiers de chacun de nos clients et nous nous sentons très honorés que vous nous ayez choisis au Centre des femmes pour partager votre parcours.

Avec toute notre gratitude,

Directeur exécutif intérimaire (congé de maternité)
Centre des femmes de la région de York



SERVICES ET PROGRAMMES

Apporter des changements - compétences de vie

Un programme de groupe qui permet aux femmes de développer les compétences essentielles pour prendre des décisions qui vont affecter leur quotidien. L'accent est mis le développement de la confiance en soi et assumer la responsabilité de ses choix.

L'émancipation financière

Les participants sont habilités à prendre davantage en main leurs finances personnelles afin de progresser vers leurs objectifs de vie. Les cours portent notamment sur l'établissement d'un budget familial, l'achat d'une voiture, la gestion des dettes et l'épargne en vue des études.

Des carrières entrepreneuriales

Un programme d'exploration qui prépare les participantes pour un emploi en leur montrant comment identifier leurs compétences actuelles et comment prendre des décisions éclairées.

Explorer le travail indépendant

Les participants évaluent les risques et les avantages pour comprendre si cette option leur convient.

Counseling individuel

Sessions de counseling individuel pour femmes qui ont été victimes de violence, pour les aider à reprendre confiance en eux-mêmes et se préparer pour le marché du travail.

2020–2023 PLAN STRATÉGIQUE

Pilier 1: Amélioration de la prestation des services

Mesurer les changements

Mesurer avec précision l'influence du WCYR's sur le changement des clients et services.

Année 1: Développer des outils pour mesurer le changement.

Année 2: Tester les outils de mesure du changement.

Année 3: Affiner, définir et produire un compte rendu.

L'impact sur la communauté

Mesurer avec précision les changements du WCYR's.

Année 1: Identifier les partenariats, les domaines d'amélioration du programme et développer des outils de mesure.

Année 2: Établir des partenariats, tester les améliorations apportées aux programmes.

Année 3: Mesurer l'impact des partenariats.

Recadrer les problèmes

Recadrer les problèmes dans le contexte de l'empowerment, l'espoir et du changement.

Année 1: Identifier les problèmes et les questions touchant les femmes et fixer des normes pour les réunions trimestrielles.

Année 2: Intégrer les réunions trimestrielles tout en évaluant l'impact.

Année 3: Présenter les résultats y compris les réussites et les améliorations nécessaires et les intégrer au cours des réunions trimestrielles.

Pilier 2: Croissance des revenus

Financement diversifié

Trouver de nouveaux fonds et partenariats pour diversifier les flux de financement pour le développement de fonds durables.

Année 1: Créer une trousse de commandite d'entreprise et solliciter de nouvelles relations, y compris des entreprises, des fondations et des donateurs mensuels.

Année 2: Gérer de nouvelles relations et continuer à solliciter de nouvelles sources de financement. Produire un rapport sur les fonds utilisés.

Financement durable

Créer des initiatives de collecte de fonds viables qui soutiennent le centre au fil des ans au lieu d'un don unique.

Année 1: Embauchez une responsable pour mettre en place des campagnes de financement. Développer une stratégie sur trois ans.

Année 2: Créer et mettre en œuvre des campagnes de financement. Solliciter des dons important auprès de donateurs potentiels.

Année 3: Évaluez l'impact du plan de campagnes de financement.

Recettes auto-générées

Mettre en œuvre de collecte de fonds développé à l'interne pour générer des revenus autonomes.

Année 1: Étudiez la faisabilité.

Année 2: Créer des plates-formes pour l'autofinancement.

Année 3: Évaluer les revenus autogénérés.

Pilier 3: Image de marque, marketing et communication

Améliorer l'image de marque et communication

Année 1: Mettre en place des stratégies de communication et image de marque.

Année 2: Développer un nouveau site Web.

Revitaliser notre marque

S'appuyer sur nos succès pour se revitaliser ainsi et ce que nous faisons dans la communauté.

Année 1: Identifier les succès passés en matière de branding.

Année 2: Créer des matériaux et revitaliser la marque d'image.

Année 3: Évaluer la revitalisation et l'impact.

Présence communautaire

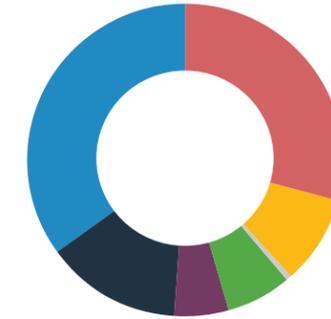
Accroître notre présence dans la communauté pour sensibiliser la population aux services du WCYR.

Année 1: Identifier les ressources existantes et identifier des moyens supplémentaires d'augmenter la présence communautaire.

Année 2: Augmenter notre présence communautaire de 50%.

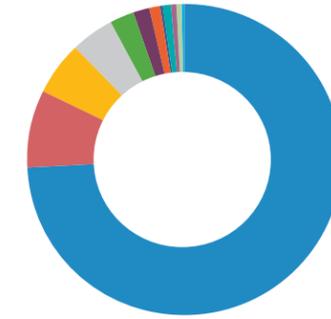
Année 3: Évaluer notre présence dans la communauté.

VOS DONNS EN ACTION



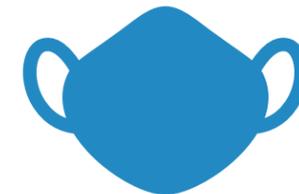
Recettes 2019-2020

La municipalité régionale de York	\$ 214,903
United Way of Greater Toronto	67,809
Fondation Trillium de l'Ontario	3,900
Subventions de tiers	50,000
Newmarket Charitable Gaming Association	39,144
Dons et campagnes de financements	103,014
Ministère des services sociaux et communautaires	256,178
Total	\$ 743,958



2019-2020 dépenses

Salaires et bénéfiques	\$ 532,143
Occupation	57,603
Bureau et général	39,282
Honoraires professionnels et assurances	31,026
Garde d'enfants et service à la clientèle	18,896
Collecte de fonds et promotion	10,924
Éducation	7,925
Téléphone	3,373
Sous-traitants	5,332
Voyages	4,918
Frais bancaires	2,477
Amortissements	1,578
Total	\$ 715,477



En mars, nous avons constaté une augmentation de cas de violence domestique avec la pandémie de COVID-19. En réponse, nous avons créé le fonds de secours COVID-19.

#HelpKeepHerSafe

L'HISTOIRE DE CHARLOTTE

Dès le début, je savais que quelque chose n'allait pas, mais mon intuition a été réduite au silence par la soif d'amour que j'avais. Plus tard dans notre relation, je me suis rendu compte clairement que je souffrais mais je n'ai pas pu identifier la source. Il se tenait à côté de moi et je considérais ceci l'amour.

Être dans la relation, c'était comme être enfermé dans une prison, être ligoté et incapable de parler. J'ai subi des abus physiques, sexuels, émotionnels et financiers à travers cette relation. Je souhaite à tous ceux qui sont pris au piège dans des relations abusives qu'ils découvrent que le Centre des femmes puisse sortir et vivre à nouveau en liberté.

Le Centre des femmes m'a appris le cycle de la violence, ce qui m'a aidé à échapper à mon agresseur et à trouver mon chemin vers l'indépendance, le véritable amour et la fierté d'être la personne que je suis.

Charlotte

Donner Ensemble



Nous tenons à remercier tout particulièrement les partenaires communautaires qui nous ont aidés à aider les autres. «Il faut quelqu'un avec un très grand cœur pour offrir de son temps.»

LETTRE DE JUDITH PUTTOCK PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Au Women's Centre of York Region, nous sommes habitués aux défis, mais dire que nous aurions pu anticiper l'impact de la pandémie de coronavirus serait un euphémisme.

Je suis ravie de partager que notre personnel au WCYR s'est très vite empressé pour offrir nos programmes en ligne.

Il s'agissait d'un nouveau défi, avec une courbe d'apprentissage très rapide, mais nous avons pu mettre en place tous nos programmes et services avec un minimum d'interruption.

Nous avons également eu la chance de recevoir un financement pour les efforts de secours de COVID ainsi que pour les programmes de soutien accru du MCCSS, de Centraide et de la municipalité régionale de York.

Nos programmes sont plus pertinents que jamais car la pandémie a fait augmenter les incidents de violence domestique. Il est difficile d'être isolé chez soi, sans pouvoir voir ses amis ou sortir de la maison. Pour les femmes qui vivent des relations de violence, cela peut être mortel. En cette période d'isolement imposé et d'auto-éloignement, elles courent un risque plus élevé car elles sont confinées dans un espace avec la personne même qui leur fait du mal.

Nous avons un personnel passionné et dévoué qui continue à innover et à fournir des programmes de qualité aux femmes que nous servons.

Nous souhaitons à chacun de vous la meilleure des chances alors que nous faisons face à cette période ensemble.

Au nom du conseil d'administration, je vous prie d'agréer, l'expression de mes sentiments distingués.

Judith Puttock

Présidente du conseil d'administration



CENTRE DES FEMMES DE LA RÉGION DE YORK

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Judith Puttock, CHRP, CHRL
Présidente

Professionnelle des ressources humaines avec plus de 15 ans d'expérience en leadership et en consultation, notamment chez Magna International, Maclean Hunter (Quebecor), le groupe Jim Pattison et Vision mondiale Canada. Judith est une communicatrice hautement compétente avec de l'expérience dans les relations entre la direction et les employés, dans la gestion des problèmes liés aux ressources humaines, y compris la réduction des effectifs. Elle a la capacité d'encadrer et de développer à la fois les dirigeants et les employés, ce qui permet d'améliorer le travail d'équipe et d'accroître la productivité de l'entreprise. Elle a œuvré dans plusieurs industries y compris l'automobile, l'imprimerie / graphique, l'assurance, les organismes à but non lucratif et le service-conseil.



John Ostime, P.Eng.
Vice-Président

John a passé toute sa carrière dans le domaine des opérations pour la technologie et les affaires. Il a passé plus de 15 ans à gérer deux des principales banques canadiennes. Il a également fondé et dirigé deux entreprises de télécommunications, en établissant des opérations au Canada, aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Suède et au Danemark. John dirige présentement sa propre entreprise de revendeurs de services de télécommunication et offre des services de conseil sur le démarrage d'entreprise. Il fait du bénévolat depuis qu'il était aux études, aidant à mettre sur pied un centre de jeunesse dans sa ville natale. Il continue à faire du bénévolat et siège présentement en tant que président du conseil d'administration d'une société de logement à but non lucratif et membre du conseil d'administration pour une église.



Caroline Lee, CPA, CA
Trésorière

Caroline est une professionnelle de la comptabilité et a obtenu son titre de comptable agréée en 2003. Elle possède plus de 18 ans d'expérience dans le secteur des services financiers, offrant une vaste gamme d'expertises, notamment les services consultatifs en comptabilité, la gestion des risques et le soutien à la gestion de l'actif et du passif. Mère de deux jeunes filles, Caroline promouvoit l'égalité entre les hommes et les femmes et l'émancipation des femmes, l'inclusion et la diversité. Elle agit en tant que mentor et coach auprès de jeunes femmes. Résidente de longue date dans la région de York, Caroline est cofondatrice d'un projet visant à lancer un programme d'alphabetisation visant à aider les enfants aux enfants présentant une déficience intellectuelle dans la communauté.



Kim Powell
Secrétaire

Kim travaille dans le marketing et la publicité depuis plus de 20 ans dans plusieurs industries. Elle est présentement coprésidente du 5e Gala annuel du Camp Oochigeas pour le Haddan Eby Endowment Fund. Résidente de longue date d'Aurora, Kim est passionnée par rapport à tout ce qui concerne appuyer les femmes et leurs enfants. Elle fait du bénévolat pour le centre Rose of Sharon et Yellow Brick House. Kim s'est jointe au conseil en novembre 2017, se concentrant sur les fonds de développement, les événements et le marketing.



Fiona Cao
Membre

Fiona a s'est joint au conseil d'administration du Centre des femmes de la région de York en tant que membre par le biais du programme Girls on Board de G (irls) 20 - lancé en 2009 lors des initiatives mondiales de Clinton. Fiona a plus de trois ans d'expérience dans le secteur des services financiers et se passionne de la livraison d'initiatives stratégiques apportent une valeur ajoutée et génèrent des résultats. Chez RBC Marchés des Capitaux, Fiona travaille au sein de l'équipe Stratégie et transformation et dans son rôle actuel, elle travaille sur une série d'initiatives axées sur la transformation numérique, ainsi que l'amélioration des processus et les programmes interentreprises axés sur la réglementation. Fiona est diplômée de la Schulich School of Business de l'Université York avec un baccalauréat en administration des affaires et une spécialisation en finance et comptabilité. Fiona est candidate au CFA niveau III.



Jennifer Gibbs
Membre

Jennifer est un cadre accompli dans le domaine des données et des technologies, avec plus de 20 ans d'expérience à la tête d'organisations réparties dans le monde. Jennifer est également entrepreneure et fondatrice de Jennifer Gibbs Coaching, Inc., une entreprise de coaching de carrière qui permet aux femmes de créer des carrières incroyables pleines d'aventures et de possibilités. Jennifer est un ardent défenseur de la diversité et de l'inclusion. Elle se sent très chanceuse d'avoir l'occasion de mettre à profit son réseau et ses compétences pour servir sa communauté et les personnes en besoin. Jennifer détient d'un baccalauréat spécialisé en informatique de l'Université de Windsor, un MBA pour cadres de l'Ivey Business School, de l'Université Western et est coach de vie certifié de la Life Coach School. Elle habite la région de York depuis 20 ans et vit actuellement à East Gwillimbury avec son mari, 2 enfants et 2 chats gâtés.



Diane White, CHRP, CHRL
Membre

Diane a travaillé comme professionnelle des ressources humaines dans le secteur de la vente au détail et comme professeur au Collège Seneca, à l'École de leadership et de ressources humaines, pendant plus de 35 ans. Diane a consulté des petites et moyennes organisations et possède une expérience dans la planification stratégique, le recrutement et la fidélisation des employés, la conception de programmes d'études et les stratégies d'enseignement dans l'enseignement supérieur. Elle est une professionnelle et une dirigeante certifiée en ressources humaines et poursuit actuellement une certification en coaching professionnel. Résidente d'Aurora depuis plus de 30 ans, Diane est engagée dans sa communauté et au service des femmes pour les aider à apprendre, à grandir et à s'épanouir. Elle apporte à l'organisation son expertise en matière de ressources humaines et d'enseignement supérieur.

MERCI

Nous vous remercions tout particulièrement d'avoir apporté votre passion, votre intelligence, votre perspicacité, votre expérience et vos ressources.



Jill Hendry
Ancienne vice-présidente



Trudy White
Ancienne trésorière



Angela Vegh
Ancienne directrice



WOMEN'S CENTRE
OF YORK REGION

Embracing Change. Empowering Women.

16775 Yonge Street, Unit 207, Newmarket, ON L3Y 8J4
905-853-9270 info@wcyr.ca

wcyr.ca

MERCI À NOS BAILLEURS
DE FONDS, FONDATIONS,
DONATEURS, PARTENAIRES
COMMUNAUTAIRES
ET BÉNÉVOLES

*Votre générosité a changé
la vie d'une femme de
notre communauté.*